



Sehr geehrter Hotelgast

**wir heißen Sie herzlich willkommen in Weiden und
freuen uns, Sie im**



begrüßen zu dürfen.

**Diese Hotelinformation soll Ihnen eine kleine Hilfe sein
und Ihnen einen ersten Einblick in unser Angebot geben.**

Zur Auskunft entnehmen Sie Wissenswertes aus dem

Serviceleitfaden A-Z

Ihr Team vom Hotel Stadtkrug



Anreise	unsere Rezeption ist wie folgt besetzt: Montag: 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr Dienstag bis Samstag: 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr Sonntag: 07:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Abreise	die offizielle Abreise ist bis 11 Uhr möglich
Amtsleitung	wählen Sie bitte die „0“.
Allergikerbettwäsche	und -Einlagen erhalten Sie auf Wunsch. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionspersonal.
Bademäntel	bitte wenden Sie sich an unser Servicepersonal, gern bringen wir Ihnen einen Bademantel(Gr. M oder XL) auf Ihr Zimmer (Pfand 20€)
Bahnhof	der Weidener Bahnhof befindet sich ca. 10 Gehminuten von unserem Hotel entfernt
Bahnhotline	0800 150 70 90 unser Personal druckt Ihnen gern Ihre gewünschte Bahnverbindung aus
Bügelservice	erledigen wir gern für Sie, bitte fragen Sie an der Rezeption
Chem. Reinigung	erledigen wir gern für Sie, bitte fragen Sie an der Rezeption
Feuerlöscher	befinden sich jeweils zu Beginn und am Ende jeder Etage
Flughafen	die nächsten Flughäfen Nürnberg (Tel.0911/93700) München (Tel.089/97500)
Friseur	auf Wunsch reservieren wir Ihnen einen Termin



Frühstück	Frühstückszeiten von Mo.-Sa. 7.00-10.30 Uhr Sonn- und Feiertags von 8.00-10.00 Uhr oder nach Absprache
Gästebefragung	Lieber Gast! Um die Attraktivität unseres Hauses ständig zu erhöhen, bitten wir Sie herzlich um Ihre persönliche Meinung. Sie ist uns wertvoll!
Gästebeschwerden	es ist etwas nicht zu Ihrer vollsten Zufriedenheit? Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter an der Rezeption oder an unser Servicepersonal im Restaurant. Wir werden unser Möglichstes tun, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten
Gästewäsche	Waschen und Bügeln der Gästewäsche in Ihrem Schrank befinden sich Wäschebeutel und eine Preisliste
Gepäckservice	erledigen wir gern für Sie, bitte fragen Sie an der Rezeption
Haartrockner	finden Sie in Ihrem Badezimmer
Hygieneartikel	Zahnbürsten, Zahncreme, Einmalrasierer etc. erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption
Internationale Steckdosenadapter	erhalten Sie an unserer Rezeption
Internet	W-LAN empfangen Sie über den kostenfreien Telekom Hot- Spot, Informationen hierzu erhalten Sie an der Rezeption
Kino	in Weiden befinden sich 2 Kinos: Neue Welt-Kino: Fichtestraße 6 Capitol-Kino: Bürgermeister-Prechtl-Straße 27
Kreditkarten	folgende Kreditkarten werden anerkannt: EC- Karte, Master Card, Visa, American Express,



Kulturelle Veranstaltungen	Informationen erhalten Sie an der Rezeption und im Restaurant
Ladegeräte	für Mobiltelefone und Elektrogeräte erhalten Sie an unserer Rezeption
Nähservice	erledigen wir gern für Sie, bitte fragen Sie an der Rezeption
Notausgänge	folgen Sie den Fluchtplänen, die in Ihren Zimmern aushängen
Post	Ihre Ausgangspost wird über die Rezeption weiterbefördert, die Eingangspost wird Ihnen direkt auf das Zimmer gebracht oder bei später Anreise mit Ihrem Zimmerschlüssel ausgehändigt
Restaurant	in unserem Restaurant „Bayrische Stuben“ werden Sie mit Oberpfälzer Spezialitäten verwöhnt Unser Restaurant ist wie folgt für Sie geöffnet: Montags: Ruhetag Dienstags bis Samstags: 17.30 Uhr bis 22.00 Uhr Sonntags: 11.30 Uhr bis 14.00 Uhr Telefonisch erreichen Sie unser Restaurant unter der „11“
Regenschirm:	für den Regenschirm-Verleihservice fragen Sie bitte an der Rezeption
Rezeption	telefonisch erreichen Sie unsere Rezeption unter der „10“
Roomservice	von 7.00 bis 22.00 Getränke im Roomservice von 7.00 bis 10.00 Frühstücksbuffet mit Roomservice von 17.30 bis 21.30 Speisenangebot im Roomservice (jeweils gegen einen Aufpreis von 2,50 €)
Safe	für Wertsachen steht Ihnen ein Safe an der Rezeption zur Verfügung die Suiten und Premiumzimmer verfügen über einen eigenen Safe



Sauna	Sie möchten unsere Sauna nutzen - bitte geben Sie uns ca. 20 Minuten Zeit, wir heizen für Sie an Handtücher liegen im Saunabereich für Sie bereit
Schuhputzutensilien	erhalten Sie auf Wunsch an unserer Rezeption
Sekretariatsservice	erledigen wir gern für Sie, bitte fragen Sie an der Rezeption
Sportmöglichkeiten	<u>Eisstadion</u> In der Saison gibt es verschiedene Termine für das freie Eislaufen, bitte fragen Sie an der Rezeption für genauere Informationen <u>Thermenwelt</u> Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 14.00-21.00Uhr Samstag, Sonntag, Feiertags und in den Ferien von 11.00-20.00 Uhr Saunazeiten: Montag, Dienstag von 14.00-20.00 Uhr gemischte Sauna Mittwoch von 14.00-20.00 Uhr Damensauna Donnerstag, Freitag 14.00-20.00 Uh gemischte Sauna Samstag, Sonntag 14.00-21.00 Uhr gemischte Sauna
Taxi	Taxiruf durch die Rezeption od. Tel.Nr.: 0961/39390202
Tischreservierung	erfolgt über die Rezeption oder im Restaurant
Wäschewechsel	Wir wechseln Ihre Bettwäsche auf Wunsch täglich
Weckruf	Sie möchten geweckt werden, bitte wenden Sie sich an die Rezeption bzw. an unser Servicepersonal im Restaurant
Zeitungen	liegen im Restaurant aus
Zusatzkopfkissen/ Zusatzdecken	erhalten Sie auf Wunsch, wenden Sie sich an unser Servicepersonal an der Rezeption oder im Restaurant



- Telefonate extern** Für die Amtsleitung wählen Sie bitte zuerst die „0“, bevor Sie mit der gewünschten Vorwahl- und Rufnummer fortfahren
- Telefonate intern** Innerhalb des Hauses sind die Gespräche kostenfrei. Sie wählen lediglich die Zimmernummer. Restaurantnummer „11“ // Rezeptionsnummer „10“
- Telefonempfang** Sie sind in Ihrem Zimmer jederzeit für Gespräche von außerhalb zu erreichen. Dazu wählt Ihr Gesprächspartner folgende Rufnummer 0961/3889 und Ihre Zimmernummer